

《汽车装配生产现场管理》课程标准

编制单位： 工业服务学院

课程负责人： 刘云鹏

企业审核人：

专业审定人：

审定日期：

院部主任：

一、课程基本信息

课程名称：汽车装配生产现场管理		
课程代码：042017	学分：4	学时：68
授课时间：第6学期	授课对象：本课程适应汽车制造与检修专业五年制高职	
课程性质： 课程是汽车制造与装配技术专业的专业基础课程		
课程的作用：通过本课程的学习使我们的汽车制造类学生在掌握一定汽车制造维修的技能同时，具备基本的现场管理知识与技能，尽快的适应工作环境，成为工作骨干，成为班组长、工段长直至车间主任.....实现学生的职业生涯		
前导课程：汽车制造技术，汽车营销与服务	后续课程：企业实习	

二、课程目标

（一）总体目标

本课程的任务是使学生了解掌握企业生产现场管理所涉及的内容和丰田生产方式。使学生对丰田公司的生产和管理有所了解；使学生了解生产现场管理和质量管理对产品成本的影响及对一个企业发展的重要性；为学生将来的就业和个人事业的发展打下基础。

（二）具体目标

1、能力目标

- （1）对企业管理具有基本认知；
- （2）了解掌握丰田生产方式；
- （3）了解掌握质量控制方法和汽车生产的质量标准；
- （4）了解掌握危险预知训练方法和现场危险源；
- （5）具备生产现场班组管理知识及员工应必备的基本素

养；

- (6) 培养自主学习能力；
- (7) 提高陈述能力；
- (8) 培养协调沟通能力；
- (9) 培养团队合作的精神；
- (10) 掌握质量控制的最基本方法；
- (11) 培养发现浪费的能力；
- (12) 培养实施改善的能力；
- (13) 培养环境保护意识和能力。

2、知识目标

- (1) 了解掌握企业管理知识；
- (2) 了解掌握丰田生产方式；
- (3) 了解掌握质量控制方法和汽车生产的质量标准；
- (4) 了解掌握危险预知训练方法和现场危险源；
- (5) 生产现场班组管理及员工必备的基本素养；
- (6) 理解掌握如何提高陈述、沟通能力；
- (7) 掌握如何去培养良好的团队意识。

3、思政目标

- (1) 主动探索知识获取方法、注重提高学习效率；
- (2) 培养良好的职业道德与职业素质，具有高度技术素养和责任心；
- (3) 认真完成小组分配的任务，养成团队合作、质量、环保、效率意识；
- (4) 合理解决训练出现的问题，养成健康向上的心态。
- (5) 使我们的汽车制造类学生在掌握一定汽车制造维修的技能同时，具备基本的现场管理知识与技能，尽快的适应工作环境，成为工作骨干，成为班组长、工段长直至车间主任.....实现学生的职业生涯

三、课程教学重点难点

重点是企业管理的基本知识；丰田生产方式；生产现场

班组管理与企业员工必备的基本素质。难点是丰田生产方式

四、课程思路

本课程内容的以丰田 TPS 管理为主线，以生产班组的日常管理和现场管理的各个组成部分为内容，教学过程基本模拟生产班组的形式进行，培养学生的管理能力和合作精神，使职业能力得到全面培养

表 1 课程整体设计

课程名称	汽车装配生产现场管理	计划总学时：68
项目（项目、任务）名称	模块描述	参考学时
项目一：企业管理基本认知	<p>本项目主要介绍企业的含义，发展目标，法律形式以及企业管理的概念和职能等内容</p> <p>通过本项目的学习可以对于企业和企业管理做到简单的认知</p>	8
项目二：丰田生产方式	<p>本项目主要讲授丰田生产方式的产生过程；丰田生产方式的基本理念，理论框架；丰田“召回门”事件的始末；详细介绍丰田生产方式的两大支柱之准时化和自働化；阐述丰田生产方式之标准化的重要意义；丰田生产方式之“5S”与目视化管理对于现场改善的重要性；最后讲授丰田生产方式之生产维修、人才育成。</p> <p>通过本项目的讲授让学生对于丰田生产方式的理念、手段、方式方法有深入的理解。也要使学生能够举一反三，思考丰田生产方式对于其它企业的重要作用。</p>	20
项目三：质量管理	<p>本项目主要讲授质量管理的基础知识，如质量方针，质量目标，全面质量管理等；详细讲解QC小组活动的流程方法和七手法；并对ISO9000族标准以及其他汽车行业标准进行介绍；详细讲授AUDIT（奥迪特）质量评审的理念，原则；对六西格玛管理进行简单介绍。</p> <p>通过本项目的讲授让学生对于质量管理有清晰的认识，对于QC小组的流程和七手法能够熟练</p>	10

	掌握，让学生能够认识到质量对于企业的重要性以及对企业的基本质量管理方法有初步的认知	
项目四：生产现场班组管理	<p>本项目主要讲授生产现场班组和班组长的重要性，班组班组长的职责和作用，以及班组管理的人员管理方法；讲授生产现场班组管理之安全管理和生产管理，讲授事故和危险的预防和控制以及处置方法；最后讲授生产现场班组管理设备管理。</p> <p>通过本项目的讲授使学生充分认识到班组和班组长在企业生产中的重要性，以及安全对于个人和社会的重要性。</p>	10
项目五：危险预知与现场危险源辨识	<p>本项目讲授危险预知训练的方法和实施流程以及在班组管理中的重要意义；向大家介绍汽车生产现场的危险源辨识和劳动防护用品和安全警示标识。</p> <p>通过本项目的讲授使学生掌握危险预知训练的运用，对危险源能够辨识。</p>	6
项目六：企业员工必备的基本素质	<p>本项目讲授企业员工必备的一些基本素质和素养，如陈述能力，有效沟通，团队合作精神，愉快工作以及如何当好班组长，让学生掌握理解提高陈述能力，能够有效沟通，具备良好的团队合作精神等方法以及重要意义。</p> <p>通过本项目的讲授使学生掌握基本的企业员工必备素养。</p>	10
项目七：考试课时	第五周第十周阶段性测试考试	4

五、教学设计

表2 学习项目（模块、情境）设计

学习模块一：企业管理基本认知		学时:8
学习任务	对企业管理具有基本认知	
学习目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解企业的法律形式 2. 了解各种企业的特点 3. 了解企业组织结构 4. 掌握管理与企业管理的概念 5. 了解有关员工考核的目的、形式和内容 6. 理解企业文化 	
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学习企业发展目标 2. 学习企业的法律形式 3. 学习企业的组织结构 4. 学习管理简介 5. 学习企业文化 	
教学模式	行动导向（项目教学） 讲授及案例教学	
学习过程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整个课程在课前都会有 5 到 10 分钟的课前演讲（对应最后一章） 2. 企业基本认知（2 课时）教师要列举大量实际案例辅佐枯燥的内容 3. 学习企业管理相关知识（2 课时），引导学生认识到管理的重要性和提升职业发展的动力 4. 学习企业文化（4 课时），着重讲解企业文化内涵，联系我国文化，企业文化等等将文化的重要性深深烙在学生心中，为其在今后的工作打下心理基础。 	
课程思政要素	<ol style="list-style-type: none"> 1. 职业道德，职业素养的重要性 2. 万事万物相互关联，注意分析事物要多联系各方面 3. 有文化自信 	
教学条件	电脑，投影仪等	
学习评价	评价项目： 是否掌握企业的含义 是否掌握企业的法律形式和组织结构 是否掌握企业管理的基本理念 是否能够认识到文化自信和事物之间的联系	

学习模块二：丰田生产方式		学时：20
学习任务	学习丰田生产方式基本思想，管理方法	
学习目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解丰田生产方式基本思想。 2. 了解丰田生产方式自働化、准时化、目视化、标准化管理手段。 	
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学习丰田生产方式的产生 2. 学习丰田生产方式的基本理念 3. 学习丰田“召回门”事件 4. 学习丰田生产方式之准时化 5. 学习丰田生产方式之自働化 6. 学习丰田生产方式之标准化 7. 学习丰田生产方式之“5S” 8. 学习丰田生产方式之目视化管理 9. 学习丰田生产方式之现场改善 10. 学习丰田生产方式之全员生产维修、人才育成 	
教学模式	行动导向（项目教学） 讲授及案例教学	
学习过程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整个课程在课前都会有 5 到 10 分钟的课前演讲（对应最后一章） 2. 10 个学习内容，每个内容课时分配为 2 课时。 3. 教学过程中要注意丰田生产方式的整个理论框架的逻辑关系 4. 教学过程中要不断的回溯之前将的内容，让学生能够经常的回想起学过的知识点 5. 学习丰田生产方式的产生，让学生了解 TPS 的历史产生兴趣 6. 丰田召回门事件让学生意识到不忘初心 7. 准时化、自働化作为两大支柱要详细讲解支柱的作用和其实现的手段 8. 标准化，5s 与目视化管理都是现场改善的基础，而现场改善是整个 TPS 架构屋的基础，他们之间是有着逻辑关系的，让学生意识到，理解透彻 9. 全员生产维修、人才育成是 TPS 实施的重要因素 10. 授课过程中要采用实例教学与讨论教学，让同学门参与到整个教学过程的思考中来 	
课程思政要素	<ol style="list-style-type: none"> 1. 事物的发展是有规律性的，哲学修养的重要性 2. 凡事都有基础，做什么事都要把基础打好，基础的重要性 3. 做事不忘初心，做事不要本末倒置，有职业道德和法律的 	

	<p>敬畏感</p> <p>4. 注意观察生活中的各个细节,世间万物的道理都是很多都是想通的</p> <p>5. 问题的处理要有创新思维。问题不可怕,要主动发现问题迎难而上</p> <p>6. 标准的重要性,有行业标准,国家标准,国际标准,标准的实现对于行业社会有着重大的推动作用,所以学生要遵守标准规范</p> <p>7. 整理整洁不但对于今后的工作场所,对于自己的生活各个方面都会有重要影响</p> <p>8. 学生注意理解我们社区公共场所的标语和宣传海报,理解我们的国家政策,主动理解认识国家政策</p> <p>9. 学生能够去养成不断提升自己,改善自己的行为习惯</p> <p>10. 学生们在今后的工作岗位上养成发现问题解决问题的能力</p> <p>11. 学生们在今后的工作养成一种思考问题的意识,创新创造的意识</p>
教学条件	电脑, 投影仪等
学习评价	<p>评价项目:</p> <p>是否理解掌握丰田生产方式的理论框架</p> <p>是否掌握丰田生产方式之准时化的定义和方法</p> <p>是否掌握丰田生产方式之自动化的含义和手段</p> <p>是否掌握现场改善的方法和意义以及和目视化管理、5s 管理、标准化之间的关系</p> <p>是否掌握丰田生产方式架构屋的各个元素的逻辑关系</p> <p>是否理解思政德育目标</p>

学习模块三：质量管理	学时：10
学习任务	学习质量管理基础知识和质量标准。

学习目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解质量管理基础知识 2. 掌握质量控制的基本方法
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学习质量管理基础知识 2. 学习 QC 小组活动 3. 学习 ISO9000 族标准介绍、其他标准介绍 4. 学习 AUDIT（奥迪特）质量评审 5. 学习六西格玛管理简介
教学模式	行动导向（案例教学、项目教学） 讲授及案例教学
学习过程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整个课程在课前都会有 5 到 10 分钟的课前演讲（对应最后一章） 2. 5 个学习内容，每个内容课时分配为 2 课时。 3. 教学过程中要不断的回溯之前将的内容，让学生能够经常的回想起学过的知识点 4. 学习质量管理基础知识，着重讲解基础概念、并与学生一起讨论，引导同学参与思考 5. 学习 QC 小组活动，此项活动是质量控制比较重要的手段，通过反复的表格和步骤分析，使学生充分了解 QC 小组活动流程和手段 6. ISO9000 族标准介绍、其他标准介绍学习 AUDIT（奥迪特）质量评审六西格玛管理简介，讲述其他不同的质量控制手段
课程思政要素	<ol style="list-style-type: none"> 1. 让学生们理解质量不仅关乎企业，甚至影响着整个社会 2. 学生理解在今后的工作生活中必然会遇到问题，遇到问题冷静分析，运用方法解决 3. 今后的工作中要学会观察，着重注意顾客的要求，学会换位思考 4. 学生要认识到耐着性子将自己沉淀好，厚积薄发，不急于求成，
教学条件	电脑，投影仪等
学习评价	评价项目： 是否掌握质量管理的方法和理念 是否认识到质量和质量管理对于企业甚至社会的重要性 是否掌握了 QC 小组的分析方法和实施流程 是否了解 ISO9000，AUDIT 评审的方法和作用 是否理解和认知德育思政目标

学习模块四：生产现场班组管理	学时：10
学习任务	学习生产现场的班组生产管理人员管理、安全管理、生产管理、设备管理。

学习目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 理解生产现场班组管理意义、作用、内容 2. 掌握班组长管理下属激励、班组长领导力发挥 3. 掌握生产现场班组安全管理重要性、事故预防 4. 掌握班组交接、班组长任务 5. 掌握设备管理的目的、设备维护的要求、内容
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学习生产现场班组管理概述、人员管理 2. 学习生产现场班组管理之班组人员管理 3. 学习生产现场班组管理之安全管理 4. 学习生产现场班组管理之生产管理 5. 学习生产现场班组管理设备管理
教学模式	行动导向（项目教学） 讲授及案例教学
学习过程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整个课程在课前都会有 5 到 10 分钟的课前演讲（对应最后一章） 2. 5 个学习内容，每个内容课时分配为 2 课时。 3. 教学过程中要不断的回溯之前将的内容，让学生能够经常的回想起学过的知识点 4. 学习生产现场班组管理概述、人员管理使学生意识到班组的重要性，学生参与讨论班组管理为什么对企业很重要 5. 学习生产现场班组管理之班组人员管理，让学生意识到班组管理的核心是人员管理，向学生讲述多种企业管理制度，知名企业的制度会更好的引起共鸣 6. 学习生产现场班组管理之安全管理、生产管理、设备管理，都是现场管理的重要环节，要引用大量安全实例，交接班制度、设备维护等等，最后让学生回顾思考
课程思政要素	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学生们进入工作岗位前有所意识不但要做好一名员工还要向着领导岗位迈进，多学多看，要有目标有冲劲 2. 学生们理解无规矩不成方圆，要遵守企业制度和社会法规 3. 学生养成良好的注意力，观察细微的细节对事故的影响，细节对于自身，企业等等各方面的影响 4. 学生们养成严谨细致的工作态度和负责的工作作风 5. 学习要成为自己终身的习惯，要有积极向上的态度
教学条件	电脑，投影仪等
学习评价	评价项目： 是否认识到班组和班组长的重要性 是否掌握班组合班组长的职责和作用 是否意识到安全生产的重要性 是否理解认知德育思政目标

学习模块五：危险预知与现场危险源辨识	学时：6
学习任务	学习了解和掌握危险预知与现场危险源辨识

学习目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解危险预知训练 2. 了解汽车生产现场的危险源辨识 3. 掌握劳动防护用品和安全警示标识
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学习危险预知训练 2. 学习汽车生产现场的危险源辨识 3. 学习掌握劳动防护用品和安全警示标识
教学模式	行动导向（项目教学）课堂中讲授及案例教学
学习过程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整个课程在课前都会有 5 到 10 分钟的课前演讲（对应最后一章） 2. 3 个学习内容，每个内容课时分配为 2 课时。 3. 教学过程中要不断的回溯之前将的内容，让学生能够经常的回想起学过的知识点 4. 学习危险预知训练，学生分享安全案例 5. 学习汽车生产现场的危险源辨识，学生盲猜危险源标识 6. 学习掌握劳动防护用品和安全警示标识，学生盲猜劳动防护用品和安全警示标识
课程思政要素	<ol style="list-style-type: none"> 1. 无论是进入工作中还是生活中，要意识到安全无小事 2. 通过讲解班组间互帮互助，引导学生群体互助，与人为善的重要性 3. 学生们意识到危险无小事，时刻保持谨慎的工作态度 4. 学生们认识到磨刀不误砍柴工，安全第一，一定做好防护，将危险降到最低，学生养成事先准备的习惯
教学条件	电脑，投影仪等
学习评价	<p>评价项目：</p> <p>是否能够理解危险预知训练的方法和意义</p> <p>是否能够进行汽车车间的危险源辨识</p> <p>是否能够理解认识德育思政目标</p>

学习模块六：企业员工必备的基本素质		学时：10
学习任务	学习了解企业员工必备的基本素质。	
学习目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握提高陈述能力方法 2. 掌握进行有效沟通方法 3. 掌握培养团队合作精神、愉快合作 4. 掌握如何当好班组长 	
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学习企业员工必备素质之提高陈述能力 2. 通过学习使学生了解沟通作用、意义和方法 3. 通过学习使学生了解团队合作的内容、重要性 4. 通过学习使学生了解礼仪、健康、情商的内容 5. 通过学习使学生了解班组长的角色认知、技能要求 	

教学模式	情行动导向（项目教学） 讲授及案例教学
学习过程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整个课程在课前都会有 5 到 10 分钟的课前演讲（对应最后一章） 2. 5 个学习内容，每个内容课时分配为 2 课时 3. 教学过程中要不断的回溯之前将的内容，让学生能够经常的回想起学过的知识点 4. 学习企业员工必备素质之提高陈述能力，理论讲解(2 学时，其中不定时的穿插实例讲解) 通过游戏环节总结各个同学的不同特点和问题 5. 学习企业员工必备素质之进行有效沟通,情景模拟激发学生兴致，理论讲解(2 学时，其中不定时的穿插实例讲解) 6. 学习企业员工必备素质之培养团队合作精神，拓展游戏，破冰游戏理论讲解(2 学时，其中不定时的穿插实例讲解) 7. 学习企业员工必备素质愉快工作，情景模拟化解矛盾，行动导向（项目教学）课堂中讲授及案例教学理论讲解(2 学时，其中不定时的穿插实例讲解) 8. 学习企业员工必备素质之如何当好班组长，模拟竞选环节，理论讲解(2 学时，其中不定时的穿插实例讲解)
课程思政要素	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学生们意识到勇于表达，突破自我的重要性 2. 学生意识到矛盾往往是因为沟通的不顺畅。遇到矛盾时要冷静先分析自身原因 3. 学生意识到团队合作的重要性 4. 集体力量对于家庭，集体，国家极其的重要 5. 学生们意识到要做好自我定位和愿景规划
教学条件	电脑，投影仪等
学习评价	<p>评价项目：</p> <p>是否能够认识到自身基本素养的不足</p> <p>是否能够改变自身在陈述，表达，团结，领导等方面的不足</p> <p>是否能够理解认识到德育思政目标</p>

学习模块七：阶段考核		学时:4
学习任务	企业管理，丰田生产方式，质量管理阶段考核	
学习目标	能够对企业管理，丰田生产方式，质量管理熟练掌握	
学习内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 学习企业发展目标 2. 学习企业的法律形式 3. 学习企业的组织结构 4. 学习管理简介 5. 学习企业文化 6. 学习丰田生产方式的产生 	

	7. 学习丰田生产方式的基本理念 8. 学习丰田“召回门”事件 9. 学习丰田生产方式之准时化 10. 学习丰田生产方式之自働化 11. 学习丰田生产方式之标准化 12. 学习丰田生产方式之“5S” 13. 学习丰田生产方式之目视化管理 14. 学习丰田生产方式之现场改善 15. 学习丰田生产方式之全员生产维修、人才育成 16. 学习质量管理基础知识 17. 学习 QC 小组活动 18. 学习 ISO9000 族标准介绍、其他标准介绍 19. 学习 AUDIT（奥迪特）质量评审 20. 学习六西格玛管理简介
教学模式	试卷考核
学习过程	试卷考核
课程思政要素	无
教学条件	电脑、投影仪
学习评价	试卷成绩考核评价 教师试卷分析评价 学生互评

六、课程考核

考试/考查	考试	平时成绩与 期末考核之比	3:7
考核内容	(1) 企业管理知识； (2) 丰田生产方式； (3) 质量控制方法和汽车生产的质量标准； (4) 危险预知训练方法和现场危险源； (5) 生产现场班组管理及员工必备的基本素养； (6) 如何提高陈述、沟通能力； (7) 如何去培养良好的团队意识。		
考核方式	平时	出勤、课堂状态、作业、提问、阶段测试、课前演讲、游戏中表现等。	
	期末	考试课：题库考核	
考核多元性	任课教师考核、校内教师组考核		

项目（模块、情境）	期末考核占比	项目（模块、情境）	期末考核占比
项目一：企业管理基本认知	15%	项目四：生产现场班组管理	15%
项目二：丰田生产方式	30%	项目五：危险预知与现场危险源辨识	5%
项目三：质量管理	15%	项目六：企业员工必备的基本素质	20%

七、实施建议

1、教材内容要与实际案例相结合，尤其应与时事新闻公司实例等相融合，案例选取应体现实时性、实用性，典型性。案例的选取要科学，真实，具有地区产业特色以及普遍性和启发性。案例的呈现要图文并茂，文字详尽，与现有设备匹配。

2、教学应采取项目教学法，以工作任务为出发点来激发学生的学习兴趣，教学中要注重创设教育情境，要充分利用多媒体和网络教学手段。

3、教学评价应采取阶段性评价和目标评价相结合，理论考核与实践考核相结合，学生作品的评价与知识点考核相结合，有条件的可采取在实际工作环境中考核学生的能力。加强评价结果的反馈，更好地改善学生的学习，有效地促进学生发展。在反馈中要充分尊重学生，以鼓励、肯定、表扬为主。

4、要充分开发和利用课程资源。开发相关学习辅导用书、教具开发和创新，要注重虚拟实验软件的应用开发。

八、说明

1、在课程教学过程中，根据不同班级学生情况选取不同案例以及视频和图片资料，让学生通过案例理解枯燥的理论知识。

2、本课程是一门管理学的课程，应以丰田生产方式为主线，结合汽车生产制造厂的实际生产场景来讲解本门课的内容。

3、本课程是在培养“高认知、高技能、高素质”的高职高专院校人才的基础上，更着重于培养汽车制造与装配专业学生的管理能力，为企业培养未来的技术管理人才。

4、对于项目中的模块，教师可以根据本校的实际情况合理安排侧重点，对课时进行合理分配。

九、教学资料

1. 教材选用

《汽车生产现场管理》陈婷 毕方英主编，机械工业出版社，2013.6

十、修订建议

根据新技术发展，该课程标准使用2年后应进行修订。